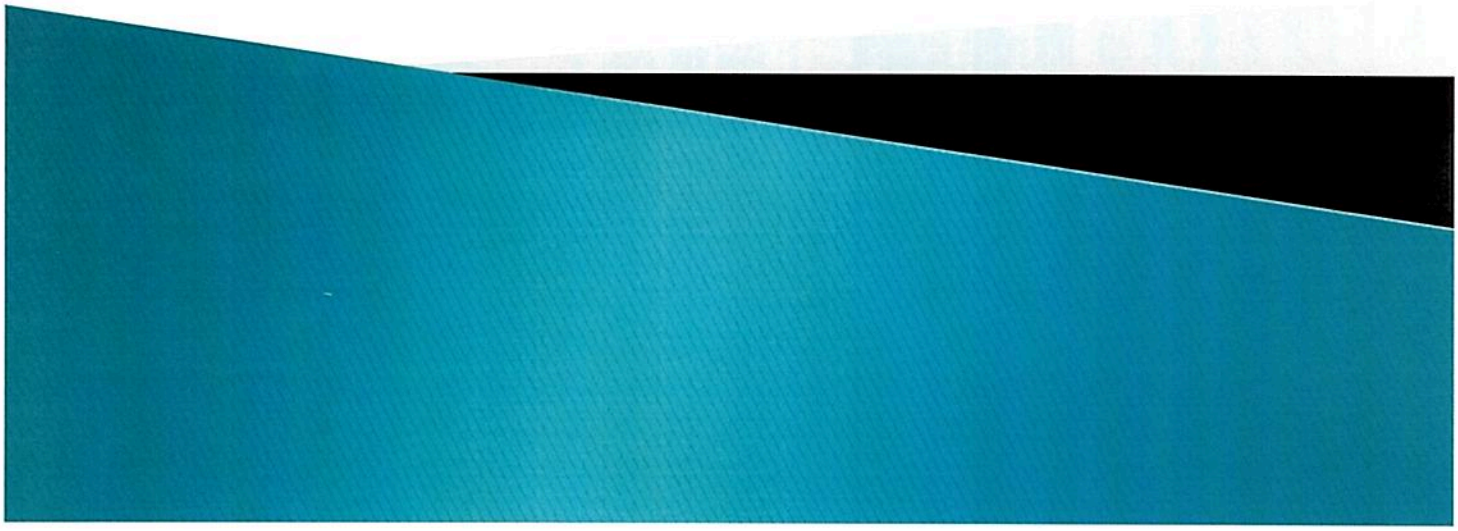
Comisión contra el Cáncer

Informe Anual 2020

Área Informática Médica



Comisión contra el Cáncer

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA MÉDICA

INFORME DE ACTIVIDADES 2020
INFORMATICA MÉDICA

FECHA: Montevideo, Diciembre 2020

ELABORADO POR: Dpto. de Informática Médica

El equipo de Informática Médica comenzó a desarrollarse a partir del 15 de agosto de 2019. Conformado por un Coordinador Médico, Oncólogo Radioterápico y un Tecnólogo en Registros Médicos.

OBJETIVOS 2020

- **Ampliar** e incorporar al **área de Informática Médica** un Oncólogo Médico y una Administrativa.

- **Ejecutar** plan de **Transferencia** de HCEO desde AGESIC a Comisión Contra el Cáncer:
    - Adquisición de conocimientos generales de los integrantes de Informática Médica en base a capacitación continua, estudio y análisis de conceptos básicos del área y específicos de HCEO para manejo y soporte de la misma.
    - Creación y capacitación de Mesa de Ayuda de personal del área de Informática Médica.
    - Puesta en marcha de nueva Mesa de Ayuda de HCEO.

- **Implementación** en **HCEO**:
    - Actualización y carga de Protocolos de tratamientos sistémicos.
    - Procedimientos médicos generales.
    - Procedimientos médicos favoritos.
    - Derivación a especialidades médicas.
    - Indicables NO medicamentosos.
    - Indicadores en oncología.

- **Colaborar** con Mesa de Ayuda de Sistema de información de ingreso de estudios para el cumplimiento de Metas (**Metascancer**).

- Realizar tareas de **Testeo** en Sistema de Información Programa de Prevención de Cáncer de Cuello Uterino (**SIPCCU**).

PRINCIPALES TAREAS REALIZADAS a Diciembre del 2020.

- **Incorporación** al equipo de Informática Médica de **Oncólogo Médico** y **Administrativa** a partir de 08/20.

- **Creación** y entrega a Salud.uy de listado de **Procedimientos médicos generales**: en base a SNOMED.CT y CIE-10procedimientos, con el objetivo de facilitar el acceso al Oncólogo a la indicación de Procedimientos médicos generales durante la Consulta.
  Se solicitó códigos SNOMED para la categorización Marcadores tumorales, los cuales los están analizando para que los términos utilizados en laboratorio y los términos clínicos tengan coherencia.

- **Elaboración** y entrega a Salud.uy de Listado de **Procedimientos Médicos "Favoritos"**: los cuales son procedimientos médicos categorizados de acuerdo a las patologías Oncológicas más frecuentes (mama, pulmón, próstata, colorrecto y digestivo).
  Se realizaron teniendo en cuenta las recomendaciones de la Cátedra de Oncología Médica de la Facultad de Medicina (UDELAR) a la hora de realizar la solicitud de estudios paraclínicos correspondientes.

- **Elaboración** y entrega a Salud.uy de **Especialidades Médicas**: consiste en un listado de especialidades Médicas creada para facilitar el acceso al Oncólogo Médico en el momento de realizar una **derivación** a especialista durante la consulta Médica.
  Fue creada a partir de:
  - Especialidades Médicas y postgrados existentes en Facultad de Medicina-UDELAR.
  - Listado de Especialidades de cada Institución usuaria de HCEO.
  - Conjunto de referencias de Especialidades Médicas de SNOMED -CT.

- **Creación** y entrega a Salud.uy de **Indicables NO Medicamentosos**: consisten en un listado con dispositivos terapéuticos, suplementos dermatológicos y nutricionales que un Médico Oncólogo puede indicar durante su consulta.
  A partir de la obtención de un listado inicial otorgado por Salud.uy, se realizó una depuración de la misma según uso Oncológico.

- **Elaboración** y entrega a Salud.uy de versión preliminar de **Indicadores** de **Oncología Radioterápica**: Se elaboraron Indicadores en Oncología Radioterápica teniendo en cuenta la Bibliografía y Recomendaciones Internacionales adaptándose a la realidad de la Oncología Radioterápica de nuestro país.
  Revisión en conjunto con equipo de Bioestadística de RNC y con Dr. Prof. Álvaro Luongo Céspedes.
  Se efectúo la Verificación en HCEO para efectividad en medición.

- Planteo de **solicitud** de creación de **Módulo de Seguimiento en Radioterapia** en opciones de Menú de HCEO y agregados de ítems para que sea factible la medición de algunos Indicadores. Pendiente de realizar.

- **Carga** de **Protocolos de Tratamientos Sistémicos** a HCEO en base a Recomendaciones de:
    - Cátedra de Oncología Médica de Facultad de Medicina - UDELAR.
    - Guías de la NCCN (National Comprehensive Cancer Network).
    - Guías de la BCCancer (British Columbia Cancer Institute).
    - Recomendaciones NHS (Servicio Nacional de Salud de Reino Unido).
    - Soporte de Decisión basado en Evidencia Clínica - Uptodate.

- Búsqueda y **Carga** al Módulo de Tratamientos Sistémicos de **Documentos** basados en **Bibliografía Científica** sobre cada protocolo.

- **Realización** de **instructivos para pacientes** que incluye información del tratamiento a administrar, medicación y efectos secundarios.

- Puesta en Marcha de **Mesa de Ayuda de HCEO** a cargo de equipo de Informática Médica a partir del 15/10/20 con el apoyo de **AGESIC**.

- **Ejecución** de **Mesa de Ayuda de Metascancer** Nivel 1, mediante correo electrónico y teléfono. Envío al MSP e Instituciones Médicas de documentación ingresada al sistema.

- **Realización** de **Testeo** en **SIPCCU**. Entrega de informe final con resultados al Área de Informática.

Se anexa diagrama de actividades trimestrales.

CAPACITACIÓN

Se realizó la Capacitación de los Integrantes del Equipo de Informática Médica sobre:

- Soporte General de **Mesa de Ayuda** de **HCEO**.
    - Manejo de Redmine.
    - Registro de Incidentes en HCEO.

- Demostración de **Módulo de Sistémicos** en HCEO.

- Demostración de **Prescripciones** en HCEO sobre:
    - Procedimientos
    - Medicamentos
    - Interconsultas

- **Actualizaciones** de conocimientos para Mesa de ayuda **Metascancer**.

- **Definición** de testeo solicitado para **SIPCCU**.

OTRAS ACTIVIDADES

- Jornadas de RT: De la Teoría a la Práctica (Word Trade Center). Montevideo.
- Jornadas de Informática en Salud: Asistentes a las XV y XIV Jornadas HIBA. Buenos Aires.
- Webinar HIMSS7: Retos de la transformación Digital. Asistentes en Webinar.

TAREAS A DESARROLLAR:

- **Actualización** de Datos de la HCEO referente a los **indicadores de Calidad**.
- **Análisis** de **Indicadores de Calidad**.
- **Interoperabilidad** entre la **HCEO** y el **RNC** con el fin de obtener Incidencias para el RNC.
- **Implantación** de Módulo de **Sistémicos** en HCEO.
- **Implementar** Módulo de **Seguimiento en Radioterapia** en HCEO.

Dra. Natalia Camejo
Coordinadora de Informática Médica

Dra. Andrea Benitez
Coordinadora de Informática Médica

A.S. Nicolás Vacca
Coordinador de Informática

ANEXO

- INFORME DETALLADO DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES REALIZADAS		Mes	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
HCEO														
Procedimientos (Listado)	Depuración de Procedimientos (listado inicial)													
	Categorización de Procedimientos													
	Verificación y asignación de códigos SNOMED													
	Arreglos de nomenclatura y detalles													
	Reclamo códigos SNOMED solicitados (marcadores tumorales)													
	Finalización y envío de listado													
INDICADORES de Oncología Radioterápica	Planteo de Objetivos a desarrollar	#1												
	Estudio y análisis de Indicadores de OR existentes													
	Elaboración de Indicadores de Radioterapia													
	Elaboración de Planilla de Indicadores de Radioterapia													
	Revisión con Dr. Prof. Luongo													
	Elaboración de indice, introducción y glosario													
	Revisión con integrantes de Salud.uy												#4	
	Coordinación de Revisión con RNC													
Protocolos tratamientos SISTÉMICOS	Muestra de Protocolos en HCEO (testeo: carga, modificación)			#2										
	Estudio y análisis de Pautas de Oncología Médica													
	Elaboración de Planilla para carga de Protocolos													
	Preparación de Protocolos para cargar													
Servicios y Especialidades Médicas (Listado)	Obtención de listados iniciales													
	Elaboración de listado						#3							
	Asignación de códigos SNOMED													
	Solicitud de nuevos códigos SNOMED a Salud.uy													
	Finalización y envío de listado (espera de nuevos códigos)													
Indicables "NO medicamentosos" (Listado)	Obtención de listado inicial													
	Depuración de listado													
	Finalización y envío de listado													
Procedimientos Favoritos (Listado)	Elaboración de planillas de Procedimientos Favoritos													
	Finalización y envío													
INFORMÁTICA CHLCC														
Metascancer (Mesa de Ayuda)	Capacitación y Actualización de Conocimientos							#2						
	Respuestas de consultas													
	Creación de usuarios y/o roles, cambios de contraseña													
SIPCCU	Capacitación y Actualización de Conocimientos						#1							
	Elaboración de planilla para testeo													
	Testeo													
	Elaboración y entrega de informe final													
	Testeo de nuevos casos													
	Elaboración y entrega de informe final													
OTRAS ACTIVIDADES														
Jornadas de Informática en Salud	Asistentes en XIV Jornadas (HIBA)													
Jornadas de RT	"De la teoría a la práctica" (WTC)													
Webinar HIMSS7	"Retos de la Transformación Digital: Hacia un verdadero hospital digital"													

	FINALIZADO
	EN PROCESO
#	REUNIÓN
#	CAPACITACIÓN

Diagrama de actividades II (Noviembre-Enero)

Reunión	Fecha	Integrantes	Temas
#1	01/11/2019	Cecilia Farro (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Depuración de Procedimientos Aclaración de dudas Planteo de Indicadores de Radioterapia para HCEO
#2	11/11/2019	Cecilia Farro (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Protocolos de Oncología Médica Muestra de testeo: carga y modificación
#3	02/12/2019	Cecilia Farro (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Lista de Servicios y Especialidades Médicas Aclaración de dudas
#4	24/01/2020	Cecilia Farro (Salud.uy) Juan Lozano (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Indicadores de Radioterapia para HCEO Revisión en conjunto

ACTIVIDADES REALIZADAS		Mes	FEBRERO			MARZO				ABRIL			
		Semana	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
HCEO													
INDICADORES de Oncología Radioterápica	Elaboración de indice, introducción y glosario												
	Envío Indicadores RT a Salud.uy												
	Revisión con RNC		#2										
	Revisión-Ajustes de Indicadores, según lo recomendado por RNC												
	Elaboración de prototipo Resultados Esperados (Gráficas)												
Protocolos tratamientos SISTÉMICOS	Muestra de Protocolos en HCEO (testeo: carga, modificación)	#1		#4	#6								
	Estudio y análisis de Pautas de Oncología Médica												
	Preparación de Protocolos para cargar												
	Solicitiud de usuario para carga de protocolos												
	Acceso a ambiente producción												
	Carga de Protocolos												
	Consultas a Salud.uy sobre Cargas de Protocolos											#8	
	Reclamo fármacos que faltan en DNMA												
	Reporte de error al MODIFICAR Protocolos												
TRANSFERENCIA de HCEO	Reunión				#3	#5	#7						
	Capacitación Redmine						#1						
	Capacitación HCEO (creación, modificación usuarios)						#2						
INFORMÁTICA CHLCC													
Metascancer (Mesa de ayuda)	Respuestas de consultas												
	Creación de usuarios y/o roles, cambios de contraseña												
	Envío a Dpto. Informática plantillas para respuestas frecuentes												

	FINALIZADO
	EN PROCESO
#	REUNIÓN
#	CAPACITACIÓN

Reunión	Fecha	Integrantes	Temas
#1	05/02/2020	Cecilia Farro (Salud.uy) Juan Lozano (Salud.uy) Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera	Carga de Protocolos Aclaración de dudas Demostración de carga de 2 protocolos
#2	14/02/2020	Enrique Barrios (RNC) Rafael Alonso (RNC) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Indicadores de Radioterapia Revisión en conjunto
#3	19/02/2020	Cecilia Farro (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera	Transferencia Mesa de ayuda, documentación
#4	21/02/2020	Cecilia Farro (Salud.uy) Juan Lozano (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Carga de Protocolos Aclaración de dudas Planificación de organización
#5	04/03/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Cecilia Farro (Salud.uy) Juan Lozano (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera	Transferencia Mesa de ayuda Tareas implantación Módulo sistémicos (protocolos) Indicadores (pentaho)
#6	06/03/2020	Cecilia Farro (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Casos de usuarios Problemas frecuentes
#7	11/03/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Cecilia Farro (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera	Transferencia Transferencia de conocimiento Análisis de BI Gestión de respaldo Mesa de ayuda Capacitación Documentación

#8	24/04/2020	Cecilia Farro (Salud.uy) Juan Lozano (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Carga de Protocolos Aclaración de dudas

ACTIVIDADES REALIZADAS

		Mes	MAYO				JUNIO				JULIO				
		Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
HCEO															
Protocolos tratamientos SISTÉMICOS	Muestra de Protocolos en HCEO a Salud.uy (testeo: carga, modificación)		#1												
	Carga de Protocolos														
	Reclamo fármacos que faltan en DNMA														
	Solución de error al modificar Protocolos														
	Primer revisión de Protocolos cargados														
	Estandarización Pre-Post medicación y Observaciones según fármaco														
	Relevamiento de Protocolos cargados														
	Reporte (nuevo) de error al modificar Protocolos					#2									
	Validación de Protocolos						#3								
	Muestra de Indicación de tratamiento sistémico							#4							
	Elaboración-actualización planilla para control de Protocolos														
TRANSFERENCIA de HCEO	Acceso a Redmine														
	Reunión											#5	#6	#7	#8
	Capacitación Redmine y HCEO													#1	
Procedimientos Favoritos (Listado)	Unificación de Procedimientos Favoritos														
	Envío (nuevo) de listado Procedimientos y Favoritos a Salud.uy														
INFORMÁTICA CHLCC															
Metascancer (Mesa de Ayuda)	Respuestas de consultas														
	Creación de usuarios y/o roles, cambios de contraseña														
	Actualización de agenda de contactos Metascancer														
	Envío de correos semestrales (con lo cargado en Metascancer y enviado a MSP)														

	FINALIZADO
	EN PROCESO
#	REUNIÓN
#	CAPACITACIÓN

Reunión	Fecha	Integrantes	Temas
#1	04/05/2020	Magela Gamboggi (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Procedimientos Muestra de carga de protocolos
#2	27/05/2020	Juan José Spinelli (Genexus) Romina Moreno (Genexus) Verónica Paladino (Genexus) Juan Lozano (Salud.uy) Andrea Benitez Silvana Cabrera	Error en modificación de Protocolos Muestra de errores frecuentes en modificación de protocolos cargados
#3	03/06/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy) Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera	Validación de Protocolos Coordinación
#4	12/06/2020	Juan Lozano (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera	Indicación de tratamiento Sistémico Muestra de inicación de un tratamiento sistémico (Protocolo)
#5	08/07/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera	Transferencia ASSE Mesa de ayuda Piloto sistémicos Otras funcionalidades
#6	15/07/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera	Transferencia ASSE Fármacos que faltan en DINAMED Prioridades
		Magela Gamboggi (Salud.uy)	

#7	20/07/2020	Andrea Benitez Silvana Cabrera Serrana Arcos Vanessa Da Fonseca	Capacitación Mesa de ayuda HCEO (básico) Redmine
#8	22/07/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera Serrana Arcos	Transferencia Mudanza of.1108 INCA Mesa de ayuda Prescripciones en ASESP Piloto sistémicos
#9	29/07/2020	Lino Bessonart (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera Serrana Arcos Vanessa Da Fonseca	Transferencia Oncoweb Prescripciones (medicamentos, procedimientos, interconsultas) MUCAM Capacitación mesa de ayuda Piloto sistémicos ASSE Indicadores Incidentes

ACTIVIDADES REALIZADAS	Mes	AGOSTO				SETIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
HCEO																		
Protocolos tratamientos SISTÉMICOS	Primer revisión de Protocolos cargados																	
	Carga / Modificación de Protocolos																	
	Estandarización Pre-Post medicación/Observaciones según fármaco																	
	Relevamiento / Control de Protocolos cargados																	
	Validación de Protocolos																	
	Carga de Documentos en Protocolos																	
	Relevamiento / Control de Documentos cargados en Protocolos																	
	Traducción de Información para Paciente																	
	Control de documentos traducidos																	
	Corrección gramatical de documentos traducidos																	
	Reporte error de visualización en Protocolos																	
	Envío a Salud.uy listado de Protocolos cargados (inicial)																	
	Demostración de Módulo Sistémicos							#6		#7	#8							
TRANSFERENCIA de HCEO	Reunión transferencia	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7		#8	#9	#10		#11			#12	
	Demostración de Prescripciones (Procedimientos, Medicamentos, Derivaciones)	#1											#9					
	Búsqueda de Códigos SNOMED Motivo de contacto con Oncólogo (CMD)																	
	Envío (nuevo) a Salud.uy de listados de Prescripciones																	
	Verificación de cambios en HCEO (ambiente test)																	
Mesa de Ayuda de HCEO	Capacitación Redmine / Soporte general	#2	#3	#4	#5													
	Comienzo de tareas en Mesa de ayuda																	
	Difusión de nuevos teléfonos / horarios																	
	Demostración planilla de registros de Incidentes												#10					
	Actualización de planilla de Incidentes																	
INFORMÁTICA CHLCC																		
Metascancer (Mesa de ayuda)	Respuestas de consultas																	
	Creación de usuarios y/o roles, cambios de contraseña																	
OTRAS ACTIVIDADES																		
Jornadas de Informática en Salud	Asistentes en XV Jornadas (HIBA)																	
Traslado de Oficina	Redistribución de mobiliario, traslado de computadoras y cableado																	

FINALIZADO	
EN PROCESO	
REUNIÓN	#
CAPACITACIÓN	#

Diagrama de actividades V (Agosto-Noviembre2020)

Reunión	Fecha	Integrantes	Temas
#1	05/08/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Transferencia Sistémicos
#2	06/08/2020	Silvana Cabrera Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Prescripciones No pudimos visualizar prescripciones en HCEO por falla en ambiente.
#3	12/08/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Transferencia Sistémicos Clínicas Privadas de RT Incidentes HCEO
#4	19/08/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Transferencia Incidentes Sistémicos Mesa de ayuda Prescripción (procedimientos)
#5	26/08/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy)	Transferencia Incidentes
#6	02/09/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Transferencia Incidentes Sistémicos Clínicas Privadas de RT HC computadoras RT
#7	09/09/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Transferencia Incidentes Sistémicos Clínicas Privadas de RT Mesa de ayuda Gestión de cambio
		Nicolás Vacca	

#8	16/09/2020	Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Transferencia Sistémicos Indicadores Clínicas Privadas de RT Mesa de ayuda Gestión de cambio
#9	18/09/2020	Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy)	Sistémicos ?
#10	23/09/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Transferencia Sistémicos Prescripciones (procedimientos) Mesa de ayuda
#11	30/09/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Transferencia Mesa de ayuda (difusión nueva mesa) Sistémicos Incidentes
#12	14/10/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Transferencia HC computadoras RT Sistémicos Prescripciones Mesa de ayuda
#13	28/10/2020	Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Serrana Arcos Lino Bessonart (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Transferencia =

Capacitación	Fecha	Integrantes	Temas
#1	03/08/2020	Micaela Ottonello (Salud.uy) Andrea Benitez Serrana Arcos Silvana Cabrera	Mesa de ayuda Agenda HCEO
#2	10/08/2020	Micaela Ottonello (Salud.uy) Andrea Benitez Serrana Arcos Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca	Mesa de ayuda Agenda HCEO
#3	17/08/2020	Micaela Ottonello (Salud.uy) Andrea Benitez Serrana Arcos Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca	Mesa de ayuda Soporte general (incidentes)
#4	31/08/2020	Micaela Ottonello (Salud.uy) Andrea Benitez Serrana Arcos Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca	Mesa de ayuda Soporte general (incidentes)
#5	02/10/2020	Juan José Spinelli (Genexus) Andrea González (Genexus) Nicolás Vacca Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Sistémicos Demostración Módulo Sistémicos en HCEO
#6	07/10/2020	Juan José Spinelli (Genexus) Andrea González (Genexus) Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Vanessa Da Fonseca Serrana Arcos Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Sistémicos Demostración Módulo Sistémicos en HCEO
#7	21/10/2020	Andrea González (Genexus) Andrea Benitez Natalia Camejo Silvana Cabrera Serrana Arcos Sebastián Ramirez (Salud.uy) Micaela Ottonello (Salud.uy) Magela Gamboggi (Salud.uy)	Prescripciones Demostración de prescripciones en HCEO *Procedimientos *Medicamentos *Interconsultas
#8	23/10/2020	Juan José Spinelli (Genexus) Graciela Albornoz (Genexus) Andrea Benitez Silvana Cabrera Serrana Arcos	Planilla incidentes Demostración de cómo completar planilla